



## Conditions de Garantie Latham Audio B.V.

### 1. Général

Cette garantie s'applique aux achats effectués dans le Benelux et est soumise au droit néerlandais. Ces conditions s'appliquent à tous les produits Naim Audio, Neat Acoustics et Kudos Audio achetés neufs à partir du 1er janvier 2021. Aucune disposition de ces conditions de la garantie n'affectera négativement les droits légaux du consommateur dans le pays où le produit a été acheté. Toutes les réparations sont également soumises aux conditions générales de réparation de Latham Audio B.V..

Les conditions et exclusions de la garantie telles qu'énoncées aux articles 3 et 4 des présentes conditions s'appliquent en conséquence aux produits Kudos Audio et Neat Acoustics, à l'exception des dispositions relatives à la durée de la garantie du fabricant.

### 2. Durée de la garantie du constructeur

Tous les produits Naim Audio sont couverts par une garantie standard du constructeur de deux ans sur les pièces et la main-d'œuvre, sous réserve des conditions énoncées à l'article 3 des présentes conditions générales. Tous les produits Kudos Audio et Neat Acoustics sont couverts par une garantie standard du constructeur de cinq ans.

### 3. Conditions de la garantie du constructeur

Si un produit Naim Audio devient défectueux lors d'une utilisation domestique normale en raison d'un défaut de matériel ou de fabrication, Naim Audio (ou Latham Audio), à sa seule discrétion, ajustera, modifiera, réparera ou remplacera le produit sans frais, sous réserve des conditions énoncées dans le présent document. La garantie du constructeur comprend le coût des pièces et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger un tel défaut de matériaux ou de fabrication, à condition que vous informiez le revendeur ou Latham Audio dans les deux ans (ou cinq ans pour les produits Kudos Audio et Neat Acoustics) de la date d'achat originale et que vous renvoyez le produit à Latham Audio dans un délai raisonnable, par l'intermédiaire du revendeur du produit.

Si un produit a été réparé dans le cadre de la garantie du constructeur, Latham Audio remboursera les frais de retour vers toutes les destinations du Benelux.

Vous devez présenter la facture d'achat originale datée ou toute autre preuve d'achat avec la date d'achat à tout service de garantie. La garantie du fabricant est transférable. Les conditions sont les suivantes :

- 1) la preuve d'achat originale doit pouvoir être présentée par le nouveau propriétaire et ;
- 2) le transfert de propriété doit avoir lieu dans le même pays que celui de l'achat original.

### 4. Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

Cette garantie ne couvre PAS:

- 1) les dommages à un produit qui se produisent alors qu'il est entre les mains d'un transporteur, d'un vendeur ou d'un consommateur et qui ne sont pas dus à des défauts de matériaux ou de fabrication;
- 2) les dommages à un produit Audio résultant d'une usure normale;
- 3) les dommages ou défauts résultant d'une utilisation incorrecte ou déraisonnable (y compris les réparations ou modifications de produits effectuées par toute personne autre que Naim Audio ou un centre de réparation désigné) ;



- 4) les dommages, les défauts, la détérioration, les dysfonctionnements ou le manque de conformité aux spécifications dus à :
- (a) accidents, catastrophes naturelles, abus, mauvaise utilisation, négligence ou modifications non autorisées du produit,
  - (b) d'une installation, d'un retrait ou d'un entretien inappropriés, ou du non-respect des instructions fournies avec le produit,
  - (c) toute cause autre qu'un défaut de matériau ou de fabrication ;
  - (d) le nettoyage, le réglage initial, les tests qui ne se sont pas révélés défectueux, ou les frais d'installation du produit ;
  - e) les produits dont le numéro de série a été enlevé, modifié ou rendu illisible.

## **5. Extension de garantie – optionnelle - de trois ans pour les produits Naim audio**

Si vous registrar votre produit Naim en ligne sur [lathamaudio.nl](http://lathamaudio.nl) dans les trente jours suivant l'achat, vous (l'acheteur original) bénéficier d'une extension de la garantie pour une période de trois ans, portant la période de garantie totale à cinq ans. Pour prolonger la garantie, vous devez être en mesure de présenter la preuve d'achat originale. L'extension de garantie est personnelle et non transférable.

Les dispositions de l'article 4 des présentes conditions générales s'appliquent à l'extension de garantie optionnelle de trois ans.

Sont exclus du droit à une extension de garantie optionnelle:

- disques durs
- pièces d'usure telles que lecteurs CD et / ou DVD et lasers et éléments de platine
- tous les modèles Mu-so, y compris le Mu-so QB
- accessoires, tels que télécommandes, adaptateurs, cordons d'alimentation, prises, etc.

Nous facturons les frais d'expédition pour le retour d'un produit qui a été examiné et / ou réparé pendant la période de garantie prolongée.

## **6. Comment réclamer votre garantie?**

Si, à votre avis, une réparation du produit est nécessaire, veuillez contacter le revendeur d'origine ou Latham Audio. De simples défauts peuvent souvent être rectifiés par votre revendeur. N'expédiez pas votre produit à Latham Audio sans consulter votre revendeur ou sans l'autorisation de Latham Audio. Le revendeur ou Latham Audio vous indiquera comment emballer le produit s'il est retourné.

Faites appel à une entreprise de transport reconnue pour l'expédition. Il est recommandé d'assurer le transport.

## **7. Aansprakelijkheid**

Latham Audio n'est pas responsable du produit pendant qu'il est en transit vers le revendeur ou Latham Audio à Alphen. Rien dans ces dispositions de garantie ne doit être interprété comme une garantie expresse ou implicite quant au fonctionnement futur de tout produit Naim Audio (y compris les produits ou leurs remplacements qui ont été ajustés, modifiés, réparés ou remplacés par Naim Audio conformément à cette garantie).

Les conditions de l'extension de garantie de trois ans [facultative] sont distinctes et ne s'appliquent pas aux conditions de la garantie du fabricant de deux ans, et les conditions générales énoncées dans le présent document doivent être lues en conséquence.

Latham Audio B.V.  
Belsebaan 3a



5131 PH Alphen