



## **Garantievoorwaarden Latham Audio B.V.**

### **1. Algemeen**

Deze garantie geldt uitsluitend voor aankopen in de Benelux en hierop is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden gelden voor alle Naim Audio, Neat Acoustics en Kudos Audio producten die nieuw zijn aangeschaft op of na 1 januari 2021. De wettelijke consumentenrechten die van toepassing zijn in het land waar het product is aangeschaft zullen niet nadelig door enige bepaling in deze garantievoorwaarden worden beïnvloed. Op alle reparaties zijn tevens de Algemene reparatie voorwaarden Latham Audio B.V. van toepassing.

De voorwaarden en uitsluitingen van de garantie zoals genoemd in artikel 3 en 4 van deze voorwaarden zijn, met uitzondering van de bepalingen die betrekking hebben op de duur van de fabrieksgarantie, van overeenkomstige toepassing op Kudos Audio en Neat Acoustics-producten.

### **2. Duur fabrieksgarantie**

Voor alle Naim Audio-producten geldt een standaard fabrieksgarantie van twee jaar op onderdelen en arbeid, mits aan de voorwaarden in artikel 3 van deze voorwaarden wordt voldaan. Voor alle Kudos Audio- en Neat Acoustics-producten geldt een standaard fabrieksgarantie van vijf jaar.

### **3. Voorwaarden fabrieksgarantie**

Indien een Naim Audio-product tijdens normaal thuisgebruik defect raakt als gevolg van een materiaal- of fabricagefout zal Naim Audio (of Latham Audio namens Naim Audio) het product naar eigen goeddunken onder de hier vermelde voorwaarden kosteloos afstellen, aanpassen, repareren of vervangen. De fabrieksgarantie omvat de kosten van de onderdelen en arbeid die zijn vereist om een dergelijke materiaal- of fabricagefout te herstellen, mits u de verkoper of Latham Audio hierover binnen twee jaar (of vijf jaar voor Kudos Audio en Neat Acoustics producten) na de oorspronkelijke aankoopdatum heeft geïnformeerd en het product vervolgens binnen een redelijke termijn, via de verkoper van het product, aan Latham Audio heeft geretourneerd.

Indien een product binnen de fabrieksgarantie is gerepareerd, vergoedt Latham Audio de terugzending naar alle bestemmingen binnen de Benelux.

U dient bij iedere garantieservice de oorspronkelijke, gedateerde aankoopfactuur of een ander aankoopbewijs met aanschafdatum te overleggen. De fabrieksgarantie is overdraagbaar. Voorwaarden hierbij zijn dat:

- 1) het originele aankoopbewijs moet kunnen worden overlegd door de nieuwe eigenaar en;
- 2) de overdracht van het eigendom binnen hetzelfde land moet plaatsvinden als dat van de originele aankoop.

### **4. Wat valt er niet onder de garantie?**

Onder deze garantie valt niet:

- 1) schade aan een Naim Audio-product die ontstaat terwijl dit in handen is van een vervoersbedrijf, verkoper of consument en niet het gevolg is van materiaal- of fabricagefouten;
- 2) schade aan een Naim Audio-product als gevolg van normale slijtage ;



3) schade of defecten als gevolg van onjuist of onredelijk gebruik (inclusief reparaties of wijzigingen aan producten door anderen dan Naim Audio of een aangewezen reparatiebedrijf);

4) schade, defecten, verslechtering, storingen of het niet voldoen aan specificaties door:

- (a) ongevallen, natuurrampen, misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid of ongeautoriseerde productwijzigingen,
- (b) onjuiste installatie, verwijdering of onderhoud, of het niet opvolgen van de bijgeleverde aanwijzingen,
- (c) enige andere oorzaak dan een materiaal- of fabricagefout;
- d) reiniging, eerste afstelling, controles waarbij geen fouten worden geconstateerd, of onkosten bij de installatie van het product;
- e) producten waarvan het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.

## **5. Aanvullende - [optionele] driejarige garantieverlenging Naim producten**

Op voorwaarde dat u binnen dertig dagen na aankoop van uw Naim product het online productregistratieformulier op [lathamaudio.nl](http://lathamaudio.nl) invult, komt u (de oorspronkelijke koper) in aanmerking voor een garantieverlenging voor de periode van drie jaar, waardoor de totale garantietermijn vijf jaar bedraagt. Voor het recht op garantieverlenging dient u het originele aankoopbewijs te kunnen overleggen. Het recht op garantieverlenging is persoonlijk en niet overdraagbaar.

De bepalingen in artikel 4 van deze voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de aanvullende optionele driejarige garantie.

*Uitgezonderd van het recht op verlengde garantie zijn:*

- harde schijven
- aan slijtage onderhevige onderdelen zoals cd- en/of dvd-loopwerken en -lasers en draaitafel elementen
- alle Mu-so modellen, waaronder de Mu-so QB
- accessoires, zoals afstandsbedieningen, adapters, netsnoeren, pluggen, etc.

Voor het retourneren van een product dat binnen de verlengde garantietermijn is onderzocht en/of gerepareerd brengen wij verzendkosten in rekening.

## **6. Hoe komt u voor garantie in aanmerking?**

Indien er naar uw mening een productreparatie is vereist, dient u contact op te nemen met de oorspronkelijke verkoper of Latham Audio. Eenvoudige storingen kunnen vaak door uw verkoper worden verholpen. Stuur uw product niet naar Latham Audio op zonder overleg met uw verkoper of zonder toestemming van Latham Audio. De verkoper of Latham Audio vertelt u hoe u het product dient te verpakken indien dit wordt teruggezonden.

Maak bij retourzendingen gebruik van een erkend vervoersbedrijf. Het wordt aangeraden om retourzendingen te verzekeren.

## **7. Aansprakelijkheid**

Latham Audio is niet aansprakelijk voor het product terwijl dit onderweg is naar de verkoper of Latham Audio in Alphen. Niets in deze garantiebepalingen mag worden geïnterpreteerd als uitdrukkelijke of impliciete garantie ten aanzien van de toekomstige werking van enig Naim Audio-product (inclusief producten of vervangen producten die uit hoofde van deze garantie door Naim Audio zijn afgesteld, aangepast, gerepareerd of vervangen).



De voorwaarden van de [optionele] driejarige garantieverlenging staan geheel los van en zijn niet van toepassing op de voorwaarden van de tweejarige fabrieksgarantie, en de hierin vermelde voorwaarden dienen dienovereenkomstig te worden gelezen.

Latham Audio B.V.  
Belsebaan 3a  
5131 PH Alphen